

## Certificat de calitate și garanție pompa de căldură aer-apă

### Produsul:

**Pompă de căldură aer-apă ..... kw model clasic/confort**  
**serie ..... Data: .....**

Garanția produsului este de **2 ani (clasic) / 5 ani (confort), 7 ani (split clasic), 10 ani (split confort)** de la data achiziționării pentru întreg ansamblul (pompa de căldură) dacă verificarea și întreținerea sunt efectuate de către vânzător la solicitarea clientului, contra cost după primul an și apoi anual. În cazul în care clientul nu solicită în decursul a 12 luni consecutive efectuarea verificării, garanția nu mai este valabilă

1. Prezentul document atestă că produsul achiziționat beneficiază de garanție și service în condițiile respectării regulilor de instalare, utilizare, manipulare și transport.

2. Vânzătorul garantează împotriva defectelor de fabricație și de material pe perioada mai sus stabilită cu începere de la data cumpărării de către utilizatorul final.

3. Garanția acoperă numai acele defecte care apar în **exploatarea** normală a produsului și nu se aplică pentru:

a) Manipularea și exploatarea neglijentă (șocuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impurități și/sau umiditate excesivă în încăperea de lucru, așezarea în poziții altele decât cele normale, obiecte străine intrate în echipament, lichide, etc.), iar montajul trebuie efectuat de către un instalator autorizat.

b) Utilizarea unor consumabile altele decât cele recomandate de vânzător.

c) Intervenții neautorizate în scris de către societatea **TERMOCASA** la echipamente.

d) Exploatarea peste limita de temperatura maximă prevăzută de producător sau utilizarea lichidelor cu concentrație de sulfuri mai mare de 0,2mg/L.

**e) Alimentarea la alte tensiuni și frecvențe decât cele prevăzute de producător (230V sau 380V) cu o toleranță de cel mult 3% (se va utiliza un stabilizator de tensiune pentru corectarea fluctuațiilor de tensiune).**

f) Defecțiuni datorate intervențiilor clientului.

g) Utilizarea unui suport necorespunzător.

h) Defecte datorate cablurilor de legătură, împământării clădirii precum și datorate conectării/deconectării echipamentelor în timpul funcționării.

Defectele descrise mai sus se repară în afara garanției și vor fi achitate de client.

4. Produsele electronice preinstalate solicitate de client, nu fac obiectul acestui certificat de garanție.

5. Garanția, verificarea și service-ul produselor sunt asigurate de către **firma TERMOCASA**. În cazul în care există o defectiune la pompa de căldură care nu se poate remedia într-un timp foarte scurt, atunci vă recomandăm să utilizați radiatoare/convectoare/aeroterme/etc. electrice sau alte surse de încălzire, pentru încălzirea imobilului până la remedierea pompei de căldură (dacă nu vă permiteți achiziționarea acestora, atunci firma Termocasa vă va pune la dispoziție aceste surse de încălzire temporară).

6. Produsul este garantat pentru un număr de până la 1000 de porniri pe an, temperatura pe partea de cald să aibă media sub 45 grade Celsius.

7. La solicitarea acordării garanției este necesar să se facă **o prezentare detaliată ÎN SCRIS** a defectului constatat și se comunică pe adresele de e-mail ale producătorului [service@termocasa.ro](mailto:service@termocasa.ro) și [contact@termocasa.ro](mailto:contact@termocasa.ro), **iar remediarea se va efectua în 15 zile calendaristice.**

