

Certificat de calitate și garanție pompa de căldură apă-apă 20 de ani

Produsul:

**Pompă de căldură sol-apă kw trifazată/monofazată
serie Data:**

1. Garanția produsului este de **20 ani** de la data achiziționării pentru întreg ansamblul (pompa de căldură), dacă verificarea și întreținerea sunt efectuate de către vânzător sau reprezentanții acestuia la solicitarea clientului, contra cost după primii doi ani de garanție și apoi din 2 în 2 ani. În cazul în care clientul nu solicită în decursul a 24 luni consecutive efectuarea verificării, garanția nu mai este valabilă.

2. Prezentul document atestă că produsul achiziționat beneficiază de garanție și service în condițiile respectării regulilor de instalare, utilizare, manipulare și transport.

Vânzătorul garantează împotriva defectelor de fabricație și de material pe perioada mai sus stabilită cu începere de la data cumpărării de către utilizatorul final.

3. Garanția acoperă numai acele defecte care apar în **exploatarea** normală a produsului și nu se aplică pentru:

a) Manipularea și exploatarea neglijentă (șocuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impurități și/sau umiditate excesivă în încăperea de lucru, așezarea în poziții altele decât cele normale, obiecte străine intrate în echipament, lichide, etc.), iar montajul trebuie efectuat de către un instalator autorizat.

b) Utilizarea unor consumabile altele decât cele recomandate de vânzător.

c) Intervenții neautorizate în scris de către societatea **TERMOCASA** la echipamente.

d) Exploatarea peste limita de temperatură maximă prevăzută de producător sau utilizarea lichidelor cu concentrație de sulfuri mai mare de 0,2mg/L.

e) Alimentarea la alte tensiuni și frecvențe decât cele prevăzute de producător (230V sau 380V) cu o toleranță de cel mult 3% (se va utiliza un stabilizator de tensiune pentru corectarea fluctuațiilor de tensiune).

f) Defecțiuni datorate intervențiilor clientului.

g) Utilizarea unui suport necorespunzător.

h) Defecte datorate cablurilor de legătură, împământării clădirii precum și datorate conectării/deconectării echipamentelor în timpul funcționării.

i) Lipsa filtrului de impurități (recomandat cu cartuș lavabil de 50 microni și lungime 10 inch) sau a celor 2 supape de sens la evacuarea lichidelor din schimbatoarele de căldură conectate la circuite deschise nepresurizate, sau montate pe corpul pompei submersibile dacă adâncimea nivelului hidrodinamic al forajului depășește 10ml.

j) Din momentul începerii utilizării pompei de căldură, schimbatoarele de căldură trebuie să fie permanent pline cu apă, golirea repetată accidentală (montaj defectuos) ori datorată lipsei sau defectării supapelor de sens duce la perforarea și distrugerea schimbătoarelor de căldură rezultând pierderea garanției.

Defectele descrise mai sus se repară în afara garanției și vor fi achitate de client.

4. Produsele electronice preinstalate solicitate de client, nu fac obiectul acestui certificat de garanție.

5. Garanția, verificarea și service-ul produselor sunt asigurate de către **firma TERMOCASA**. În cazul în care există o defectiune la pompa de căldură care nu se poate remedia într-un timp foarte scurt, atunci vă recomandăm să utilizați radiatoare/convectoare/aeroterme/etc. electrice sau alte surse de încălzire, pentru încălzirea imobilului până la remedierea pompei de căldură (dacă nu vă permiteți achiziționarea acestora, atunci firma Termocasa vă va pune la dispoziție aceste surse de încălzire temporară).

[illegible]